

2012年(平成24年)

5月25日

No.180

(毎月2回 10日・25日発行)

The
Builders
Journal

工務店新聞

工務店経営者のための新聞

発行所：(株)リフォーム産業新聞社

本社：104-0061

東京都中央区銀座 8-11-1

TEL:03(6252)3452 FAX:03(6252)3461

発行人：加寛光次郎

リフォーム産業新聞社は
チャレンジ25キャンペーンに
参加しています

「悠久の住まい」展示
場(鳴門市撫養町)のグ
ランドオープン、および
「藍住神蔵モデルハウス」
亀井組(徳島県鳴門市)
が5月19・20日、4つの
住宅イベントを同時開催
した。

イベント4カ所同時開催
相乗効果で盛り上がる

亀井組



多くの人がリフォーム相談を行った「リ
フォームプラザ亀井」でのイベント
(上)。「悠久の住まい」内部(下)。
亀井組の朝野佳伸社長(右下)。



(板野郡藍住町)・「南
島田モデルハウス」(徳
島市南島田町)見学会、
「リフォームプラザ亀井」
(鳴門市撫養町)オープ
ン3周年イベントだ。「悠
久の住まい」の来場客は
予想の20組に対して約45
組が、「リフォームプラ
ザ亀井」には約164組

が、それぞれ来場するな
ど予想以上ににぎわった。
「リフォームプラザ亀井」
を除く3住宅は、いずれ
も高断熱性や高耐震性、
高省エネルギー性、自然
素材使用などの特徴を持
つ。多くの人出から、住
宅性能に対する顧客の関

心の高さがうかがえた。
一方、「リフォームプ
ラザ亀井」では約30組の
見込み客を確保しており、
単価も上昇しているとい
う。この背景について同
社では「信頼の蓄積の成
果」と話している。人を
重視する同社は2010
年10月から、アフターメ
ンテナンスを担当する、
お客様サービス室を設け
ている。住宅に関する電
話相談のほか、年1回の
定期点検も実施。こうし
た継続的な取り組みで、
イベント時にはスタッフ
を指名して相談しにくる
顧客もいたという。今後
は「全顧客に十分なサポ

ートができるよう、OB
向けの会員組織などを作
りたい」としている。ま
た、モデルルーム同士が
連携したイベントも同時
開催していく予定だ。